**ОТЧЁТ**

о рассмотрении обращений граждан

в Администрации Локомотивного городского округа Челябинской области

**в 2021 году**

В 2021 году в адрес Администрации Локомотивного городского округа поступило 186 (2020 - 172) обращения. Из них:

письменных – 41 (2020 – 45) обращений,

в виде электронного документа – 119 (2020 – 118) обращений.

**По виду обращений поступило:**

заявлений – 120 (2020 – 88);

предложений – 7 (2020 – 10);

жалоб – 51 (2020 – 20) (факты подтвердились в 23 (2020 – 2) случаях);

не обращений – 9 (2020 – 14).

**По источнику поступления:**

непосредственно в Администрацию Локомотивного городского округа поступило 137 (2020 – 93) обращений; 49 обращение (2020 – 71) – перенаправлено из других источников.

**Все обращения поставлены на контроль**.

**Рассмотрены:**

коллегиально – 13 (2020 – 11) обращение;

с участием авторов – 8 (2020 – 6) обращений;

с выездом на место – 11 (2020 – 14) обращение.

Поступило 5 (2020 – 14) **повторных** обращений.

В соответствии с утвержденным графиком личного приема Главой Локомотивного городского округа в 2021 году проведено 6 (2020 – 2) приемов, принято 33 человека (2020 – 8 человека), составлены контрольные карточки, выданы поручения.

  В связи с введением «режима повышенной готовности» были отменены:

Общероссийский день приема граждан;

Общерегиональный день приема граждан;

ежегодная встреча Главы Локомотивного городского округа с жителями п.Локомотивный.

Наиболее актуальными вопросами, поставленными в письменных обращениях, являются вопросы следующих тематических разделов:

«улучшение жилищных условий в поселке, получение ГЖС на отселение»;

«проведение ремонтных работ в многоквартирных домах»;

«санитарное благополучие» (бездомные животные);

«хозяйственная деятельность» (аварийно-восстановительные работы на водоводе).

В электронной системе «Медиалогия» отработано в 2020 году – 39 обращений, а в 2021 году около 200 обращений. Пользователями были поставлены вопросы по отлову животных без владельцев, ремонту кровли в многоквартирном жилом доме № 54 по ул. Школьная, вывозу снежных масс, уличному освещению, отоплению, аварийно-восстановительным работам на водоводе и вопросы о бездействии управляющих компаний.

Все обращения  отработаны по компетенции.

По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь.

         При рассмотрении обращений по итогам 2021 года выявлен 2 факта наличия вопроса «повышенной активности населения» - РЕМОНТ КРОВЛИ В МНОГОКВАРТИРНОМ ЖИЛОМ ДОМЕ № 54 И РЕМОНТ МАГИСТРАЛЬНОГО ВОДОВОДА.

В адрес Генерального директора специализированной некоммерческой организации – фонда «Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области» направлено письмо о переносе проведения капитального ремонта кровли многоквартирного жилого дома № 54 с 2043 года на более ранний срок, на 2022 год.

Количество обратившихся граждан (учитываются индивидуальные обращения по одной и той же тематике или коллективные), на «Прямую линию» Президента Российской Федерации в 2021 году – 19 человек (водоснабжение округа).

В период с 21 по 29 июня 2021 года на магистральном водоводе, питающем пос.Локомотивный, произошло несколько порывов, что привело к отключению водоснабжения Локомотивного городского округа.

В указанный период была организована подача воды по графику, а также дополнительный подвоз питьевой и технической воды к многоквартирным домам. Проводилось оповещение населения в постоянном режиме.

По поручению и при финансовой поддержке Губернатора Челябинской области Алексея Текслера, в Локомотивном городском округе 30 июля 2021 года завершены работы по замене аварийного участка водопровода протяженностью 5,2 км. Водоснабжение Локомотивного городского округа восстановлено.

Обращений по вопросам коррупционной направленности не поступало.

Итоговая информация о рассмотрении обращений граждан подлежит обязательному ежеквартальному опубликованию в газете «Луч Локомотивного» и размещению на официальном сайте Администрации Локомотивного городского округа.

Начальник отдела

по работе с корреспонденцией

11 марта 2021 года